

Algemene Voorwaarden AgnesvanDiemen

AgnesvanDiemen is een handelsnaam van de onderneming VraagNestor.

Definities

- . VraagNestor: VraagNestor, gevestigd Van Beuningenlaan 19, 3953 BP Maarsbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65378407. BTW-identificatienummer: NL001337760B67
- . Cliënt: De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie VraagNestor een overeenkomst aangaat met betrekking tot het leveren van een dienst.
- . Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen VraagNestor en cliënt onder welke VraagNestor haar diensten verleent.

Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VraagNestor en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen VraagNestor en cliënt.
- b. VraagNestor informeert de cliënt bij het doen van een aanbod en vóór het tot stand komen van een overeenkomst dat
 - deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn,
 - dat de tekst van deze Algemene Voorwaarden is in te zien via de website www.agnesvandiemen.nl en
 - de Algemene Voorwaarden – op verzoek van de cliënt - kosteloos worden toegezonden.

Het aanbod

- a. Een aanbod heeft een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Na de vermelde geldigheidstermijn vervalt het aanbod.
- b. Het aanbod is vrijblijvend. VraagNestor is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- c. Elk aanbod bevat zodanige nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten dat de cliënt een goede beoordeling kan maken van het aanbod.
- d. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de cliënt van het aanbod.

Uitvoering van diensten

- a. VraagNestor zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- b. VraagNestor zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- c. De informatie die de cliënt verstrekt aan VraagNestor voor de inhoud van het *gedicht in opdracht*, zal VraagNestor uitsluitend voor dit doel gebruiken en confidentieel behandelen.
- d. Ingeval de cliënt niet voldoet aan de verplichtingen die in de overeenkomst zijn aanvaard, is cliënt in verzuim en is VraagNestor gerechtigd de levering van de toegezegde prestatie op te schorten, zonder dat hierdoor enig recht van cliënt op schadevergoeding jegens VraagNestor ontstaat. De cliënt is gehouden de proportionele prijs te voldoen.

Auteursrecht

- a. Het auteursrecht op een *gedicht in opdracht* berust bij VraagNestor.
- b. De cliënt mag de tekst alleen gebruiken in ongewijzigde vorm voor het doel, in de oplage en wijze als VraagNestor en cliënt bij het aangaan van de overeenkomst hebben bedoeld.
- c. De tekst mag niet, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gepubliceerd, waaronder ook verstaan delen op social media, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VraagNestor én met vermelding van Agnes van Diemen als auteur.
- d. Elk gebruik van teksten dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van VraagNestor en kan VraagNestor recht op schadevergoeding doen gelden.

Annuleren

- a. De cliënt is gerechtigd een overeenkomst te annuleren mits hij de schade die voor VraagNestor daardoor ontstaat vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door VraagNestor reeds gemaakte kosten en uren en kosten van eventueel reeds aangegane verplichtingen jegens derden.
- b. In dat geval is het de cliënt niet toegestaan de reeds beschikbaar gestelde tekst te gebruiken.

Uitsluiting herroepingsrecht

Op overeenkomsten voor het schrijven van *gedichten in opdracht* sluit VraagNestor het herroepingsrecht van de cliënt uit. Een *gedicht in opdracht* is een dienst geleverd 'volgens de specificaties van de consument' en 'duidelijk persoonlijk'. Voor dergelijke diensten maakt de wet een uitzondering op het recht van de consument om bij koop op afstand binnen 14 dagen te mogen afzien van de aankoop. VraagNestor maakt gebruik van het recht op uitzondering.

Prijzen

- a. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- b. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW (voor zover niet vrijgesteld) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief eventuele verzend- en overige kosten.

Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- b. Cliënt zal de factuur van VraagNestor op onjuistheden controleren. Indien de cliënt niet binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
- c. Bij niet tijdige ontvangst door VraagNestor van het verschuldigd bedrag om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc) is cliënt in verzuim. Vanaf dat moment is het de cliënt niet toegestaan de beschikbaar gestelde tekst te gebruiken.
- d. In geval van wanbetaling van de cliënt heeft VraagNestor het recht om gemaakte redelijke kosten van incasso in rekening te brengen.

Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, waarop VraagNestor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VraagNestor niet in staat is verplichtingen na te komen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VraagNestor opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VraagNestor niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. VraagNestor is niet aansprakelijk voor enig directe of indirecte schade die cliënt of derde lijdt als gevolg gebruik van de diensten van VraagNestor, tenzij sprake is van nalatigheid door VraagNestor.
- b. Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is vereist dat cliënt uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking dit schriftelijk bij VraagNestor meldt.

Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen VraagNestor en cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die voortvloeien uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden of anderszins tussen partijen zijn ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.