

PRIVACYVERKLARING VRAAGNESTOR

AgnesvanDiemen is een handelsnaam van de onderneming VraagNestor

VraagNestor, gevestigd aan Van Beuningenlaan 19, 3953 BP Maarsbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

VraagNestor verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Eventuele andere persoonsgegevens kunnen worden verstrekt tijdens een gesprek en worden vastgelegd in de geluidsopname die daarvan – bij instemming- wordt gemaakt.

We gebruiken geen social media plugins.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

VraagNestor verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten – het maken van persoonlijke gedichten – te kunnen leveren
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

VraagNestor bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld in het kader van onze verplichtingen jegens de belastingdienst. In dat geval zullen wij alleen die gegevens bewaren die daarvoor noodzakelijk zijn en de verdere gegevens vernietigen.

Eventueel gemaakte geluidsopnamen van gesprekken worden na afronding van de opdracht vernietigd.

VraagNestor verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VraagNestor blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

VraagNestor gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VraagNestor en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt verzoeken daartoe sturen naar: contact@agnesvandiemen.nl.

VraagNestor wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

VraagNestor neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Agnes van Diemen via contact@agnesvandiemen.nl

<https://www.agnesvandiemen.nl>

Van Beuningenlaan 19, 3953 BP Maarsbergen

Tel nr. 0623050014